

Názov výrobku:	Kód výrobku:
Meno zákazníka / názov firmy a IČO:	Adresa zákazníka / firmy:
Pečiatka a podpis certifikovanej montážnej firmy:	<p><i>Certifikovaný inštalatér týmto vyhlasuje, že u svojej zákazníka vykonal odbornú inštaláciu vyššie špecifikovaného výrobku.</i></p> <p>Dátum montáže:</p>

Záručná doba

Tieto záručné podmienky sa vzťahujú na tovar vyrobený obchodnou spoločnosťou Alcadrain s.r.o., ktorého nezhody s kúpnu zmluvou či vady boli uplatnené u predávajúceho v záručnej dobe. Odbornou a profesionálnou montážou môžete výrazne ovplyvniť funkčnosť, úžitkovú hodnotu výrobku a tým samozrejme spokojnosť používateľa s daným produktom. Na výrobky ALCA, nainštalované certifikovaným inštalatérom, poskytuje firma rozšírenú záručnú lehotu. V ostatných prípadoch platí záruka 2 roky odo dňa prevzatia / zakúpenia tovaru od predaj

Záručné podmienky

- Kupujúci je povinný prezrieť tovar pri jeho prevzatí odpredávajúceho ešte pre inštaláciou výrobku. Na neskoršie Reklamácie zjavných väd sa nevzťahuje záruka poskytnutá spoločnosťou Alcadrain, s.r.o.
- Prípadnú reklamáciu zakúpeného výrobku je kupujúci povinný uplatniť vo všetkých prípadoch len u predajcu, u ktorého tovar zakúpil. Pripravte si originálny doklad o kúpe a pre uplatnenie predĺženej záruky tiež riadne vyplnený záručný list.
- Výrobky inštalované do stavby (moduly, žľaby, sifóny, atď.) musia byť nainštalované tak, aby bol umožnený ich servis a údržba (napríklad servisný otvor pri vani). Obchodná spoločnosť Alcadrain s.r.o. v žiadnom prípade nehradí náklady spojené s poškodením obkladov, dlažby alebo iného zariadenia, ktoré vzniknú pri oprave alebo pri inom úkone v dôsledku nerešpektovania týchto pravidiel.
- Pri inštalácii je zákazník (inštaláčna firma) povinný dodržiavať pokyny od výrobcu a montážny návod.
- Po montáži nebudú uznané žiadne vady alebo poškodenia povrchu spôsobené nedodržaním týchto pokynov.
- Nárok na uplatnenie štandardnej a rozšírenej záruky poskytované výrobcom zaniká:
 - nepredložením originálneho dokladu o kúpe výrobku v prípade jeho reklamácie
 - vypršala u reklamovaného tovaru záručná doba
 - porušením ochranných pečatí a nálepiek, pokiaľ na výrobku sú
 - neodbornou montážou – montáž výrobku by mala byť vykonaná so zohľadnením stavebno-technických predpisov a noriem a iba odbornými firmami
 - poškodením tovaru pri preprave (tieto škody je nutné riešiť priamo s dopravcom)
 - použitím tovaru v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou teplotou, prašnosťou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prostredia obvyklými pre daný výrobok
 - neodbornou inštaláciou, zaobchádzaním, obsluhou
 - zanedbaním starostlivosti o tovar alebo jeho nevhodným čistením a údržbou – viď. VŠEOBECNÉ POKYNY NA ČISTENIE A ÚDRŽBU (priložené pdf)
 - ak bol tovar poškodený nadmerným zaťažovaním alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v návode, v dokumentácii alebo všeobecnými zásadami
 - ak bol výrobok poškodený vodou obsahujúcou nečistoty a naplaveniny
- Nárok na uplatnenie v rámci rozšírenej záruky ďalej nevznikne:
 - ak nebol záručný list potvrdený certifikovaným inštalatérom alebo montážnikom
 - pri predložení dokladu o kúpe výrobku bez záručného listu potvrdeného certifikovaným inštalatérom alebo montážnikom platí štandardná záruka v dĺžke trvania 2 roky
- Záruka sa nevzťahuje na opotrebenie vecí spôsobené jej obvyklým užívaním. Pohľadové vady na viditeľnej strane výrobku sa posudzujú zo vzdialenosti 1 m v uhle predpokladaného použitia výrobku pri rozptýlenom dennom svetle.
- Podmienky rozšírenej záruky sa netýkajú vymeniteľných gumených a tesniacich dielov, ktoré podliehajú prevádzkovému opotrebeniu a sú uvedené v cenníku náhradných dielov.
- Spoločnosť Alcadrain s.r.o. poskytuje rozšírenú záruku iba na výrobky, ktoré sú kupujúcim používané v rámci distribúcie pitnej vody podľa platnej STN. Nevzťahuje sa na úžitkovú, silne mineralizovanú a znečistenú vodu. Rozšírená záruka sa nevzťahuje na komponenty výrobkov spadajúcich do kategórie spotrebného materiálu (napr. membrány, sitká, gumičky, tesnenia apod.)

Kontakty

Reklamačné oddelenie | E-mail: reklamace@alcadrain.cz

Skupina výrobkov	Základná záruka (počet rokov)	Rozšírená záruka (počet rokov)
Predstavené inštaláčne systémy		
Nádržky a rámy	2	15
Napúšťacie ventily do roku 2020 + Napúšťacie ventily spodné	2	3
Napúšťacie ventily od roku 2021 (série A150, A160)	2	6
Vypúšťacie ventily	2	3
Ovládacie tlačidlá a príslušenstvo	2	2
WC nádržky	2	3
Sifóny*	2	3
Nerezové podlahové žľaby a sprchové vpuste ALCA*		
Zabudované časti nerezových podlahových žľabov a sprchových vpustí ALCA	2	25
Vymeniteľné časti nerezových podlahových žľabov a sprchových vpustí ALCA	2	3
Plastové podlahové žľaby ALCA*	2	6
Podlahové vpuste, univerzálne lapače strešných splavenín*	2	6
WC sedátka, Flexi pripojenie, WC príslušenstvo	2	2
Vonkajšie odvodnenie*	2	6
Priemyslové odvodnenie z nerez	2	5
Drenážne žľaby a rošty – nerez	2	25
Drenážne žľaby a rošty – pozinkovaná oceľ	2	2
Sanitárna keramika	2	2
Systémové steny Alcasystem		
Kompletné prefabrikované systémové steny inštalované odbornou firmou	2	15
Systémové steny inštalované odbornou firmou	2	6
Samostatné dielce	2	2

*Záruka sa vzťahuje iba na funkčné technické vlastnosti výrobku, nevzťahuje sa na opotrebenie výrobku spôsobené jeho obvyklým používaním ani na vady spôsobené nedodržaním všeobecných zásad zaobchádzania s výrobkom alebo nedodržaním návodu k výrobku.